

Beleidsplan 2024



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1. Verantwoording	4
1.2. Doel Magen David Adom.....	4
2. Doelstellingen 2024	6
2.1. Vaste doelen 2024.....	6
2.2. Inzet Jeugd vrijwilligers	6
2.3. Werving donateurs	6
2.4. Communicatie.....	9
2.5. Testamenten en legaten	9
Bijlage 1 – Doelenkaart 2024 MDA Nederland	10

1. Inleiding

Op 7 oktober 2023 werd Israël en daarmee ook MDA ongekend hard getroffen door een niet uitgelokte verrassingsaanval door de militaire tak van Hamas waarbij bijna 1200 slachtoffers en 4800 gewonden te betreuren, waren waaronder 21 medewerkers van MDA. Naast de gruwelijke moorden werden 250 mensen meegenomen als gijzelaar naar Gaza waaronder 30 kinderen jonger dan 16 jaar. MDA stond in de frontlinie om slachtoffers te redden en bij te staan met medische (be)handelingen en evacuatie naar de ziekenhuizen. Ook daarna bleef het voor de MDA hulpverleners enorm hard werken onder de moeilijke omstandigheden van de oorlog. Dagelijks zijn er raketaanvallen en veel hulpverleners dienen nu in het leger. Inmiddels zijn 28 MDA hulpverleners vermoord en omgekomen. Veel donateurs hebben op berichten hierover gereageerd met heel veel extra steun en ook hebben we veel nieuwe donateurs mogen verwelkomen.

Sinds 7 oktober is het jeugdvrijwilligersprogramma tijdelijk gestopt. Vier jeugdvrijwilligers konden daarom op het laatste moment niet naar Israël. Toch hebben wij in 2023 zes jeugdvrijwilligers kunnen begeleiden in hun vrijwilligerswerk op de ambulances in Israël.

Helaas is ons in 2023 een aantal donateurs ontvallen. Zij blijven in gedachten bij ons.

In 2024 zullen wij als bestuur ons met nog meer kracht dan voorheen inzetten voor het mooie werk dat MDA in Israël nu onder moeilijke omstandigheden doet voor zo velen.

Wij spreken de intense wens uit dat in 2024 er vrede zal zijn in en om Israël

Wij bedanken onze trouwe donateurs voor hun niet aflatende steun.

M. Sprecher – Israëls
Voorzitter MDA Nederland

1.1. Verantwoording

Verantwoording

MDA Nederland legt jaarlijks verantwoording af in haar beleidsplan over de geplande activiteiten om fondsen te werven voor MDA Israël.

Het bestuur van MDA Nederland presenteert in dit beleidsplan welke activiteiten en doelen in Israël in 2024 ondersteund worden en op welke wijze hiervoor fondsenwerving wordt ingezet. De volgende statutaire bepalingen zijn hierbij van belang: de stichting heeft ten doel het geven van financiële en materiële steun aan het medische werk van Magen David Adom Israël.

MDA Nederland tracht haar doel te verwezenlijken door onder meer:

- a. het zelf inzamelen van gelden d.m.v het rechtstreeks benaderen van haar donateurs en potentiële donateurs;
- b. het ontvangen en doorzenden van door andere instellingen en organisaties voor gemeld doel ingezamelde gelden en goederen.

Bestuur

Het bestuur van MDA Nederland heeft in haar vergadering van 7 februari 2024 geconstateerd dat het beleidsplan van 2024 een voortzetting zal zijn van het beleidsplan 2023 met daarop twee nieuwe doelen: het behouden van de donateurs die zich na de aanslagen van 7 oktober 2023 hebben aangemeld en de ontwikkeling van een nieuw ambulancestation in Kfar Chassidim.

De bestuursleden zijn allen vrijwilligers. Zij ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden voor MDA Nederland. Tevens zijn er geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt aan bestuursleden van de stichting. Bestuursleden hebben alleen recht op vergoedingen voor de werkelijke gemaakte kosten, met een maximum van € 1500,- per jaar. Onkosten zijn kosten die bestuursleden redelijkerwijs maken bij de uitvoering van hun functie voor de stichting. Stichting Magen David Adom Nederland heeft geen werknemers in dienst.

Keurmerk

Sinds 1 januari 2008 kan MDA Nederland als een Algemeen Nut Beogende Instelling worden aangemerkt. Het CBF keurmerk voor erkend goed doel is per 1 maart 2019 jl. eveneens aan MDA Nederland toegekend. Een actueel beleidsplan met een verantwoording van de werkwijze, de manier van geld verwerven, het beheer en de besteding van het vermogen is een vereiste, waaraan graag wordt voldaan. Deze thema's liggen in het verlengde van de statutaire bepalingen van de Stichting MDA.

1.2. Doel Magen David Adom

“Wie één leven redt, redt de hele wereld”, deze Joodse wijsheid wordt door de vrijwillige en professionele hulpverleners van MDA in Israël dagelijks in de praktijk gebracht: dag en nacht staan ze klaar voor de slachtoffers van ongevallen, aanslagen en andere medische noodsituaties.

Magen David Adom Nederland

Magen David Adom Nederland is opgericht in 1981 en is een Nederlandse vriendenstichting met als doel het financieel ondersteunen van het werk van MDA in Israël. MDA Nederland steunt het levensreddende werk in Israël door het werven van fondsen. Hiermee kunnen we MDA Israël

voorzien van medische hulpgoederen, materialen voor de bloedbanken, ambulances en ambulancestations en het begeleiden van jeugdvrijwilligers die in Israël een periode op een ambulance werken.

De belangrijkste doelen die wij in 2024 steunen zijn:

- De afbouw en ingebruikname van het nieuwe ambulance station in Modi'in
- De ontwikkeling en bouw van een nieuw ambulance station in Kfar Chassidim
- Aanschaf van nieuwe voertuigen (ambulances) en medische hulpmiddelen (zoals handschoenen)
- Aanschaf van medische apparatuur die vanwege calamiteiten in Israël extra noodzakelijk zullen zijn
- Het werven en selecteren van maximaal 10 nieuwe jeugdvrijwilligers (afhankelijk van de oorlogssituatie in Israël en het Nederlandse reisadvies naar Israël).

Jeugdvrijwilligers

Het doel van het ambulance-jeugdvrijwilligersprogramma Yochai Porat z"l is jongeren uit het buitenland bewust te laten worden van de Israëlische situatie en de noodzaak van het redden van levens via medische eerste hulpverlening. Daarnaast hopen we dat de jeugdvrijwilligers zelf ook donateur (gaan) worden en hun naasten en kennissen enthousiasmeren dit ook te (gaan) doen. In de loop van 2023 hebben we ons beleid t.a.v. jeugdvrijwilligers enigszins aangepast. Zo zullen we in 2024 niet langer de huisvesting van de jeugdvrijwilligers voor hen regelen maar zullen ze zelf hiervoor verantwoordelijk zijn. We blijven hen ondersteunen in (een deel van) de kosten.

2. Doelstellingen 2024

2.1. Vaste doelen 2024

In 2024 wordt een financiële bijdrage geleverd aan:

1. de afbouw en ingebruikname van het nieuw te bouwen ambulancestation in Modi'in;
2. de ontwikkeling en bouw van een nieuw ambulance station in Kfar Chassidim;
3. de jaarlijks kosten van onderhoud door MDA Nederland gefinancierde ambulance stations. Het betreft de volgende ambulance stations: Petach Tikva, Yavne, Netivot, El-Ad, Fureidis, Ma'alot, Hazor Ha'Glilit en Baqa al Gharbiya;
4. Aanschaf ambulances;
5. medische handschoenen;
6. medische apparatuur;
7. opleiding en algemene tegemoetkoming in de verblijfskosten van Nederlandse jeugdvrijwilligers in Israël.

2.2. Inzet Jeugdvrijwilligers

Jeugdvrijwilligersprogramma (Yochai Porat z"l)

MDA Nederland zendt jaarlijks meerdere jeugdvrijwilligers uit in de leeftijd van 18 tot 25 jaar. Zij volgen in Israël een intensieve cursus (basic course) van tien dagen. Na het behalen van het vereiste examen, doen zij gemiddeld twee maanden dienst op een ambulance. Dit maakt onderdeel uit van het ambulance-vrijwilligersprogramma (Yochai Porat z"l) van MDA Israël.

In 2023 zijn zes jeugdvrijwilligers uit Nederland naar Israël gaan. Vanwege de oorlog die uitbrak na de verschrikkingen van 7 oktober is het programma daarna stopgezet. MDA Nederland zal de deelname aan het programma weer faciliteren als het reisadvies van de Nederlandse overheid naar Israël verandert en ook niet noodzakelijke reizen zijn toegestaan.

Eind 2023 heeft MDA Nederland de samenwerking met Habonim m.b.t. huisvestingsmogelijkheden van de Nederlandse jeugdvrijwilligers in Israël gestopt, omdat jeugdvrijwilligers niet meer alleen in Tel Aviv hun vrijwilligerswerk kunnen doen en de verblijfskosten te hoog waren. Jeugdvrijwilligers zullen vanaf 2024 zelf hun huisvesting regelen en hiertoe een algemene onkostenvergoeding krijgen van MDA Nederland.

Daarnaast benadrukt MDA dat het jeugdvrijwilligersprogramma een verrijkende vrijwilligerservaring in Israël is in plaats van een stage.

2.3. Werving donateurs

In 2023 was voor het eerst sinds jaren het aantal nieuwe donateurs substantieel groter dan het aantal donateurs waarvan wij afscheid hebben genomen.

De nieuwe donateurs kwamen vooral binnen via het netwerk van al bestaande donateurs. Het onderhouden en uitdiepen van contacten met onze bestaande donateurs is voor ons de meest effectieve vorm van werving van donaties en in 2024 een speerpunt.

Wij onderscheiden binnen ons bestand de volgende relaties:

- a. Donateurs, dit zijn personen die doneren aan MDA Nederland.
- b. Ambassadeurs. Dit zijn instellingen en personen (waaronder jeugdvrijwilligers) die bijdragen aan de naamsbekendheid van MDA en donateurs werven. Zij kunnen naast ambassadeur ook donateur zijn.

c. Contacten. Dit zijn instellingen of personen die interesse hebben in de activiteiten van MDA of samenwerkingspartner zijn. Zij kunnen naast contact ook donateur zijn.

CRM systeem

Het bovenstaande onderscheid in donateurs, ambassadeurs en contacten zal in 2024 wederom worden toegepast in de communicatiemiddelen naar deze relaties. Waar mogelijk wordt het onderscheid toegepast in het Client Relatie Management systeem.

In 2024 zullen we op grond van de goede ervaringen en reacties verder gaan met de persoonlijke benadering trouwe donateurs via de telefoon.

Periodieke schenkingen

De communicatie naar donateurs over mogelijkheden tot legaten en periodieke schenkingen wordt in 2024 wederom via de folder en de rondzendbrief verspreid. Ook gaan we deze informatie kort benoemen in presentaties die we geven en gaan we voort met de persoonlijke één-op-één contacten met donateurs die deze mogelijkheden overwegen.

Machtiging

Sinds 2018 kunnen donateurs ook via een automatische machtiging doneren. Deze mogelijkheid én de voordelen van een periodieke overeenkomst zullen we in 2024 weer benoemen in de rondzendbrief en jaarlijks zal de folder met de automatische machtiging met de rondzendbrief worden verstuurd.

Certificaten

In 2024 wordt voor Roshashana weer een certificaat gemaakt waarmee donateurs aan familieleden en/of andere relaties kunnen laten weten dat zij MDA steunen. Ook zijn er de zgn. bijzondere gelegenheden certificaten: donateurs die ter ere van hun verjaardag of andere bijzondere gebeurtenis aan hun familieleden en/of andere relaties vragen een donatie aan MDA Nederland over te maken. In 2022 is daar het 'Chai' certificaat aan toegevoegd. Chai is het Hebreeuwse woord voor leven. Het woord bestaat uit de twee letters 'chet' en 'joet'. De letters zijn ook tevens cijfers in de Hebreeuwse taal. De chet heeft een getalswaarde van 8 de joet heeft de getalswaarde van 10. Samen vormen zij het getal 18. Dit getal staat symbool voor leven, hoop en is een geluksgetal binnen het Jodendom. Een mooie symboliek met het levensreddende werk waar MDA om draait.

Nieuwsbrief

Trouwe donateurs worden gemiddeld vijf keer per jaar van informatie voorzien over actuele projecten van MDA via onze nieuwsbrief. In 2023 is de lay-out verder geprofessionaliseerd en geactualiseerd. Daarnaast sturen wij bij bijzondere gebeurtenissen digitale nieuwsflitsen. Vanwege de toenemende digitalisering en portkosten zal de nieuwsbrief naar alle donateurs met een mailadres per mail worden gestuurd en vragen wij de mensen die de nieuwsbrief alleen digitaal willen ontvangen dat aan ons kenbaar te maken.

Ook informeren wij belangstellenden via onze actuele website met twitterfeeds van MDA Israël en een eigen MDA Nederland facebookpagina.

Werving nieuwe donateurs

In 2023 zijn circa 300 nieuwe donateurs verworven. In 2024 zullen we onder meer via persoonlijke contacten nagaan hoe we een goede relatie met hen kunnen onderhouden.

Daarnaast vindt werving van donateurs plaats via:

1. Het netwerk van bestaande donateurs en jeugdvrijwilligers.

2. Benaderen van specifieke media gericht op Christelijke en Joodse doelgroepen in Nederland om het alomvattende en belang van het werk van MDA in Israël onder de aandacht te brengen. Bijvoorbeeld onze jaarlijkse nieuwsbrief aan Diaconieën ter gelegenheid van de Israël Zondag.
3. De face-bookpagina <https://www.facebook.com/mdanederland/>

Automatische incasso

Sinds 2019 maakt een tiental donateurs gebruik van de automatische incasso die MDA Nederland biedt. In 2023 werden maandelijks voor circa 1000 euro automatische incasso's geïnd. Voor 2024 wordt een verdere toename van automatische incasso verwacht.

Ontwikkelingen fondsenwerving

In 2024 zullen activiteiten van het CBF worden gevolgd om eventuele nieuwe manieren van werving van donateurs te verkennen en de voordelen van het CBF keurmerk te benutten.

2.4. Communicatie

Social media

Informatie over het werk van MDA in Israël wordt naast de rondzendbrief gegeven via de actuele website www.mda-nederland.nl met twitterfeeds van MDA Israël en een eigen MDA Nederland facebookpagina.

Inzet communicatiemiddelen

In 2024 zal de online zichtbaarheid van MDA wederom vooral bestaan uit het delen van ervaringsverhalen. Hiertoe worden onder andere de bestaande kanalen via facebook en de online nieuwsflitsen gebruikt. Deze ervaringsverhalen komen ook terug in de speciale edities. In 2024 zoeken we verder naar een (jeugd)vrijwilliger die voor een onkostenvergoeding de online zichtbaarheid kan versterken. Daarnaast zullen de bestaande communicatiemiddelen zoals de nieuwsbrief, certificaten ter gelegenheid van bijzondere verjaardagen en jubilea en Joodse hoogtijdagen, kalender, folders en advertenties worden uitgebracht om MDA onder de aandacht te brengen van bestaande en potentiële donateurs. Hiervoor wordt de website zo aangepast, dat geïnteresseerden zelf een certificaat via de website kunnen bestellen. Daarmee maken we het nog aantrekkelijker en laagdrempeliger.

Daarnaast wordt extra aandacht besteed aan de gevolgen voor MDA van de terroristische aanslagen, de opening van het nieuwe ambulancestation in Modi'in op een nader te bepalen tijdstip, onder meer via contacten met gerichte media voor Joodse en Christelijke doelgroepen zoals het NIW, Reformatorisch Dagblad en de website van Christenen voor Israël.

2.5. Testamenten en legaten

Fondsen werving, testamenten en legaten

In 2023 kwam iets minder dan 10% van de donaties voort uit legaten en erfenissen. De portefeuille in het bestuur voor fondsen werving, testamenten en legaten heeft tot een aantal grote persoonlijke schenkingen geleid. Ook heeft MDA Nederland wederom substantiële donaties gekregen van Fondsen en stichtingen. Het doel voor 2024 is dit resultaat te evenaren.

De informatieverstrekking en ondersteuning over legaten en schenkingen aan donateurs wordt in 2024 wederom gedaan via een folder en persoonlijke contacten en dit zal ook in presentaties benoemd gaan worden.

Bijlage 1 – Doelenkaart 2024 MDA Nederland

Onderdeel	Doel
Vaste doelen	<ul style="list-style-type: none"> – Bijdrage Ambulance station in Modi'in en Kfar Chassidim – Aanschaf ambulances – Aanschaf van medische hulpmiddelen (handschoenen) – Aanschaf van medische apparatuur
Jeugd vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> – Maximaal 10 vrijwilligers per jaar namens Nederland afvaardigen zodra dit mogelijk is
Donateurs	<ul style="list-style-type: none"> – Behoud van nieuwe donateurs – Werven van nieuwe donateurs – Periodieke schenkingen – Automatische incasso en machtiging – Certificaten
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> – Voorzetten Nieuwsbrief en Nieuwsflits – Social media actief inzetten als informatiebron – Diaconie special Israel zondag – Contacten NIW, RD en Christenen voor Israel – Mini webshop voor certificaten op de website
Fondsen en legaten	<ul style="list-style-type: none"> – Nieuwsbrief – Persoonlijk contact
CRM	<ul style="list-style-type: none"> – Onderscheid donateurs, ambassadeurs en contacten verwerken in het CRM systeem – Analyseren van de beschikbare data en beleid daarop maken – Persoonlijk benaderen van contacten
Financiën	<ul style="list-style-type: none"> – Jaarrekening 2023 – Benutten van CBF keurmerk – Verkenning doelen voor financiële bijdragen vanaf 2024